

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Автономная некоммерческая организация
«Агентство развития профессионального
мастерства (Ворлдскиллс Россия)»

Приказ генерального директора
АНО ДПО «УЦ «Педагогический Альянс»
№ ___ от «___» _____ 2021 года

_____ М.А.Веселова
«___» _____ 20__ г.

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации «Социальная работа в организациях
социального обслуживания» (с учетом стандарта Ворлдскиллс по
компетенции «Социальная работа»))»**

Г. Санкт-Петербург
2022 год

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации «Социальная работа в организациях
социального обслуживания (с учетом стандарта Ворлдскиллс по
компетенции «Социальная работа»)»**

1. Цели реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, с учетом спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа».

2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

№ п/п	Содержание совершенствуемой или вновь формируемой компетенции
1	Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.
2	Способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.
3	Способность предоставлять гражданину меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.
4	Способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи; способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан

Программа разработана в соответствии с:

- спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа»;
- профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» (утвержден приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. № 351н);
- профессиональным стандартом «Социальный работник» (утвержден приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. № 354н).

К освоению программы допускаются лица, имеющие или получающие среднее общее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

2.2. Требования к результатам освоения программы

В результате освоения программы профессионального обучения у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 2.1. программы.

В результате освоения программы слушатель должен

знать:

- теоретические и практические аспекты в сфере социальной работы;
- методики оценивания проблем человека в различных ситуациях, технологии реализации социальных услуг и общие модели помощи клиенту;
- базовые и специальные технологии социального обеспечения и социальной защиты, реализуемые в Российской Федерации и в мировом цивилизационном пространстве, современные модели активизации на уровне индивида, семьи, группы, сообщества;
- проблемные ситуации на микро, мезо, макроуровне, приводящих к изменению жизненных стратегий, проблемные ситуации осложняющих социальное функционирование человека в окружающей среде, профилактические технологии помощи человеку, позволяющие поддерживать социальное функционирование человека, групп, сообщества в контексте рисков, барьеров, системных кризисов на различных уровнях.

уметь:

- оценивать ситуацию клиента в динамике развития проблемы, уметь устанавливать отношения на основе эмпатического слушания и видения;
- предоставлять поддержку клиентам на основе общих и специальных технологий социального обеспечения, активизировать индивидуальные, групповые, общественные ресурсы в достижении необходимых ресурсов жизнедеятельности;
- выполнять технологии социальной профилактики на основе запросов клиентов, исходя из исследования складывающихся ситуаций, оценивать различные типы потребностей, рисковые ситуации, барьеры, представляющих угрозы и вызовы к изменению жизненного сценария;
- реализовывать ресурсные общие технологии социальной защиты, осуществлять в полном объеме меры государственной поддержки человека в различных кризисных и стрессовых ситуациях.
- применять методический, информационный, технологический инструментарий для решения профессиональных задач в области социальной работы.

3. Содержание программы

Категория слушателей: лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 144 академических часа.

Форма обучения: очная или очная с применением дистанционных образовательных технологий

3.1. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего,	В том числе	
---	----------------------	--------	-------------	--

		час.	лекции	практич. и лаборато р. занятия	промеж . и итог.ко нтроль	Форма контроля
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
1.	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации	2	2			
2.	Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере	4	3		1	
3.	Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности	2	2			
4.	Модуль 4. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	2	2			
5.	Модуль 5. Современные тенденции в развитии системы социальной защиты населения	42	22	18	2	Зачет
6.	Модуль 6. Реализация социального обслуживания	42	22	18	2	Зачет
7.	Модуль 6. Профессиональная деятельность специалистов социальной сферы	44	24	18	2	Зачет
7.	Итоговая аттестация ¹	6	-	-	6	
	ИТОГО:	144	77	54	13	

¹ Указана рекомендованная продолжительность итоговой аттестации. Академические часы, отведенные на итоговую аттестацию, могут быть частично перераспределены на практические занятия в рамках модулей образовательной программы.

3.2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практич. и лаборатор. занятия	промеж. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации	2	2	-	-	
1.1	Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции	2	2	-	-	
2 ²	Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере	4	3	-	1	
2.1	Региональные меры содействия занятости в том числе поиска работы, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, работы в качестве самозанятого	0,5	0,5	-	-	
2.2	Актуальная ситуация на региональном рынке труда	0,5	0,5	-	-	
2.3	Современные технологии в профессиональной сфере, соответствующей компетенции	3	2	-	1	Зачет

² Занятия по модулям 2 и 3 проводятся с привлечением представителей центров «Мой бизнес», действующих в соответствии с требованиями к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, утвержденных Министерством экономического развития Российской Федерации.

3.	Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности	2	1	-	1	
3.1	Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции	1	1	-	-	
3.2	Промежуточный контроль	1	-	-	1	Зачет
4.	Модуль 4. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	1	-	1	-	
4.1	Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	1	-	1	-	
5. ³	Модуль 5. Современные тенденции в развитии системы социальной защиты населения	42	22	18	2	Зачет
5.1	Правовое обеспечение социальной работы	18	10	8	-	
5.2	Организация и содержание социального обслуживания населения	22	12	10	-	
5.3	Промежуточный контроль ⁴	2	-	-	2	
6.	Модуль 6. Реализация социального обслуживания	42	22	18	2	Зачет
6.1	Инновационные методы практики социальной работы	18	10	8	-	
6.2	Эффективные технологии социального обслуживания	22	12	10	-	
6.3	Промежуточный контроль	2	-	-	2	

³ При освоении модулей компетенции должны быть предусмотрены занятия, проводимые с участием работодателей: мастер-классы, экскурсии на предприятия и иные формы.

⁴ В рамках промежуточного контроля по модулям компетенции должно быть предусмотрено время и возможность для формирования слушателями личного портфолио: результатов своих работ, которые они впоследствии смогут представить работодателю или клиенту.

7.	Модуль 7. Профессиональная деятельность специалистов социальной сферы	44	24	18	2	Зачет
7.1	Методика организации профессиональной деятельности социального работника	42	24	18	-	
7.2	Промежуточный контроль	2	-	-	2	
8.	Итоговая аттестация	6	-	-	6	
8.1	Итоговая аттестация	6	-	-	6	
	ИТОГО:	144	75	54	15	

3.3. Учебная программа

Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации

Тема 1.1. История, современное состояние и перспективы движения WorldSkills International (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»).

Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:

1. История движения WorldSkills International (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»).
2. Современное состояние движения WorldSkills International (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»).
3. Перспективы движения WorldSkills International (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»).

Тема 1.2. Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции.

Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:

1. Техническое описание компетенции «Социальная работа».
2. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа».

Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере

Тема 2.1 Региональные меры содействия занятости в том числе поиска работы, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, работы в качестве самозанятого

Тема 2.2 Актуальная ситуация на региональном рынке труда

Тема 2.3 Современные технологии в профессиональной сфере, компетенции «Социальная работа»

Лекция. Тема 2.3.1. Интерактивные технологии обучения.

Вопросы, выносимые на лекцию:

1. Принципы интерактивного обучения.
2. Методы интерактивного обучения.

3. Правила организации интерактивного обучения.

Тема 2.3.2. Цифровые технологии обучения.

Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:

1. Основные плюсы цифровизации.
2. Виды цифровых технологий.
3. Правила организации цифрового обучения.

Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности

Тема 3.1. Требования охраны труда и техники безопасности.

Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:

1. Охрана труда.
2. Травматизм и меры его предупреждения.
3. Правила безопасного поведения..

Тема 3.2. Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции.

Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:

1. Безопасный труд на рабочих местах.
2. Организация рабочего места с учетом эргономических основ безопасности труда.
3. Содержание рабочего места.

Модуль 4. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией

Тема 5.1. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией

Модуль 5. Современные тенденции в развитии системы социальной защиты населения

Тема 5.1 Правовое обеспечение социальной работы.

Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:

1. Международные нормативные документы по социальной защите граждан.
2. Конституционные основы социальной защиты граждан в Российской Федерации.
3. Правовое обеспечение социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов.
4. Правовое обеспечение социальной защиты семьи и детей.
5. Правовое обеспечение социальной защиты безработных.

Практическое занятие. Деятельность преподавателя:

- объяснить процедуру выполнения практических заданий (кейсов);
- озвучивание и разбор имитируемых ситуаций по нормативно-правовому обеспечению деятельности специалистов в сфере социальной защиты населения;
- дать обратную связь по результатам проверки практических работ.

Деятельность слушателя:

- познакомиться с инструкцией в процессе коммуникации с преподавателем. Поиск ответов на возникшие вопросы до начала выполнения практического задания.

Тема 5.2. Организация и содержание социального обслуживания населения.

Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:

1. Понятие, принципы и сущность социального обслуживания.

2. Виды и функции социального обслуживания.
3. Социальные услуги: понятие и виды.
4. Основные технологии социальной работы.

Практическое занятие. Деятельность преподавателя:

- объяснить процедуру выполнения практических заданий (кейсов);
- озвучивание и разбор имитируемых ситуаций в сфере социального обслуживания населения;
- дать обратную связь по результатам проверки практических работ.

Деятельность слушателя:

- познакомиться с инструкцией в процессе коммуникации с преподавателем. Поиск ответов на возникшие вопросы до начала выполнения практического задания.

Промежуточная аттестация

Модуль 6. Реализация социального обслуживания

Тема 6.1 Инновационные методы практики социальной работы.

Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:

1. Инновация в социальной сфере: типологические характеристики.
2. Технологические основания внедрения социальных инноваций
3. Эффективность инноваций в социальной сфере.
4. Инновационные технологии в практике социальных учреждений.

Практическое занятие. Деятельность преподавателя:

- объяснить процедуру выполнения практических заданий (кейсов);
- озвучивание и разбор имитируемых ситуаций с использованием различных методов социальной работы;
- дать обратную связь по результатам проверки практических работ.

Деятельность слушателя:

- познакомиться с инструкцией в процессе коммуникации с преподавателем. Поиск ответов на возникшие вопросы до начала выполнения практического задания.

Тема 6.2. Эффективные технологии социального обслуживания.

Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:

1. Досуговые технологии в социальной работе
2. Основы долговременного ухода.
3. Цифровизация в оказании социальных услуг.
4. Социальное предпринимательство.

Практическое занятие (платформа sdo.rgsu.net).

Деятельность преподавателя:

- объяснить процедуру выполнения практических заданий (кейсов);
- озвучивание и разбор имитируемых ситуаций по алгоритму применения технологий социальной работы;
- дать обратную связь по результатам проверки практических работ.

Деятельность слушателя:

- познакомиться с инструкцией в процессе коммуникации с преподавателем. Поиск ответов на возникшие вопросы до начала выполнения практического задания.

Промежуточная аттестация

Модуль 7. Профессиональная деятельность специалистов социальной сферы

Тема 7.1. Методика организации профессиональной деятельности социального работника.

Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:

1. Методика установления контакта с клиентом.
2. Налаживание связей с социальным окружением клиента.
3. Основы посреднической деятельности социального работника.
4. Рациональное использование рабочего времени социального работника.
5. Профилактика профессионального выгорания.

Практическое занятие. Деятельность преподавателя:

- объяснить процедуру выполнения практических заданий (кейсов);
- озвучивание и разбор имитируемых ситуаций по алгоритму решения проблемных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности специалистов социальной сферы;
- дать обратную связь по результатам проверки практических работ.

Деятельность слушателя:

- познакомиться с инструкцией в процессе коммуникации с преподавателем. Поиск ответов на возникшие вопросы до начала выполнения практического задания.

Промежуточная аттестация

3.4. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)

№	Наименование модулей	Всего, ак.час.	Недели							
			1	2	3	4	5	6	7	
1	2	3								
1.	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации	2	В течение года, по мере набора группы по согласованию с заказчиком обучения							
2.	Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере	4								
3.	Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности	2								
4.	Модуль 4. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	2								
5.	Модуль 5. Современные тенденции в развитии системы социальной защиты населения	42								
6.	Модуль 6. Реализация социального обслуживания	42								

7.	Модуль 6. Профессиональная деятельность специалистов социальной сферы	44	
8.	Итоговая аттестация ⁵	6	
9.	ИТОГО:	144	

***Точный порядок реализации разделов, модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.**

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Аудитория	Лекции	Персональный компьютер/ ноутбук/ планшет/ мобильный телефон, доступ к платформам Zoom и Moodle
Лаборатория, компьютерный класс	Лабораторные и практические занятия, тестирование, демонстрационный экзамен	Персональный компьютер/ ноутбук/ планшет/ мобильный телефон, доступ к платформам Zoom и Moodle, Windows Movie Maker (операционная система Windows 7)

Материально-технической базой для обеспечения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий является телекоммуникационная сеть, образовательный портал, электронная библиотечная система.

4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

- техническое описание компетенции;
- электронные раздаточные материалы для слушателей (методические материалы и инструкции по работе в специализированном программном обеспечении);
- пошаговые инструкции выполнения практических заданий, размещенные на платформе Moodle;
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.
- официальный сайт оператора международного некоммерческого движения WorldSkills International - Автономная некоммерческая организация «Агентство развития профессионального мастерства (Ворлдскиллс Россия)» (электронный ресурс) режим доступа: <https://worldskills.ru>;

⁵ Указана рекомендованная продолжительность итоговой аттестации. Академические часы, отведенные на итоговую аттестацию, могут быть частично перераспределены на практические занятия в рамках модулей образовательной программы.

4.3 Кадровые условия реализации программы

Количество педагогических работников (физических лиц), привлеченных для реализации программы ___ чел. Из них:

- сертифицированных экспертов Ворлдскиллс по соответствующей компетенции ___ чел.;
- сертифицированных экспертов-мастеров Ворлдскиллс по соответствующей компетенции ___ чел.;
- экспертов с правом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс по соответствующей компетенции ___ чел.

Ведущий преподаватель программы – эксперт Ворлдскиллс со статусом сертифицированного эксперта Ворлдскиллс, или сертифицированного эксперта-мастера Ворлдскиллс, или эксперта чемпионата по стандартам Ворлдскиллс, имеющего опыт проведения или оценки чемпионата или демонстрационного экзамена, или эксперта чемпионата по стандартам Ворлдскиллс, который прошел программу повышения квалификации «Ворлдскиллс-мастер» по соответствующей компетенции. Ведущий преподаватель программы принимает участие в реализации всех модулей и занятий программы.

К отдельным темам и занятиям по программе могут быть привлечены дополнительные преподаватели.

Данные педагогических работников, привлеченных для реализации программы

№ п/п	ФИО	Статус в экспертном сообществе Ворлдскиллс с указанием компетенции	Должность, наименование организации
<i>Ведущий преподаватель программы</i>			
1.			
<i>Преподаватели, участвующие в реализации программы</i>			
1.			
1.			

5. Оценка качества освоения программы

Промежуточная аттестация по программе предназначена для оценки освоения слушателем модулей (разделов, дисциплин) программы и проводится в виде зачетов и (или) экзаменов. По результатам любого из видов промежуточных испытаний, выставляются отметки по двухбалльной («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено») или четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Итоговая аттестация проводится в форме Экзамен.

6. Составители программы

Разработано Академией Ворлдскиллс Россия совместно с сертифицированными (корневыми) экспертами Ворлдскиллс Россия и организациями, осуществляющими образовательную деятельность.